

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Di era modern seperti saat ini, Teknologi Informasi membawa dampak signifikan diberbagai sektor, termasuk sektor finansial atau fintech. Kemudahan akses keuangan di Indonesia dapat dijangkau melalui lembaga dan aplikasi, seperti Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank konvensional, lembaga keuangan non-bank seperti layanan digital e-wallet dan e-money. OJK sebagai lembaga independen bertugas untuk mengatur dan mengawasi seluruh kegiatan sektor jasa keuangan di Indonesia. Untuk menjaga dan memelihara stabilitas sistem keuangan, OJK menggunakan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) yang digunakan untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi terkait riwayat kredit.

SLIK berperan penting untuk mendukung manajemen resiko kredit, penilaian kualitas debitur, dan meningkatkan disiplin industri keuangan. Penelitian ini berfokus pada pengukuran keberhasilan SLIK dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dengan menggunakan model keberhasilan sistem informasi DeLone & McLean, mencakup Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih. Melalui penelitian ini, peneliti ingin mengetahui bagaimana model kesuksesan sistem DeLone & McLean dapat diterapkan untuk mengukur

keberhasilan Sistem Layanan Informasi Keuangan pada aplikasi iDeb OJK Semarang.

Kualitas Sistem (System Quality) mencakup aspek kecepatan akses, keandalan, fleksibilitas, keamanan, dan kemudahan penggunaan sistem teknologi informasi. Kualitas Informasi (Information Quality) mengukur keluaran sistem berupa kelengkapan, akurasi, ketepatan waktu, dan penyajian informasi. Kualitas Layanan (Service Quality) adalah kemampuan layanan sistem dalam mendukung pengguna, termasuk kecepatan respon dan bantuan teknis. Tingkat Penggunaan (Use Intention) menunjukkan sejauh mana sistem digunakan, diukur dari frekuensi dan durasi penggunaan. Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) mencerminkan tingkat pemenuhan harapan dan kebutuhan pengguna terhadap sistem. Manfaat Bersih (Net Benefits) adalah dampak positif yang diperoleh dari penggunaan sistem, baik bagi individu maupun organisasi, sebagai hasil akhir kesuksesan sistem.

Berbagai penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Sistem secara signifikan mempengaruhi Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna, serta berkontribusi pada Manfaat Bersih melalui peningkatan penggunaan dan kepuasan. Sayidah et al. (2024) dan Srimindarti et al. (2024) menegaskan bahwa penggunaan teknologi, pengendalian internal, dan kemampuan pengguna berdampak positif pada kualitas sistem dan informasi. Suprihatin (2024) dan Awaliah et al. (2024) menemukan pengaruh positif kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna, sementara

Aswidani (2024) dan Sofiani (2023) melaporkan hasil yang tidak signifikan pada beberapa sistem. Kualitas Informasi secara konsisten berperan penting dalam meningkatkan kepuasan dan manfaat bersih, seperti yang ditunjukkan oleh Merdekawati et al. (2024) dan Katili et al. (2024). Kualitas Layanan juga berpengaruh positif, meskipun dampaknya bervariasi, seperti dalam penelitian Septiana (2024) dan Suharyanto et al. (2022). Tingkat Penggunaan menjadi variabel kunci yang menghubungkan kualitas sistem, informasi, dan layanan dengan kepuasan dan manfaat bersih, didukung oleh Dharma et al. (2022) dan Ikenyei & Haggerty (2024). Namun, Liu & Weistroffer (2017) menyoroti bahwa hubungan antara kualitas sistem dan penggunaan tidak selalu signifikan, menunjukkan kompleksitas hubungan antar variabel yang memerlukan kajian lebih lanjut. Untuk mempermudah pemahaman, berikut tabel pembantu (Research gap);

Tabel 1. 1

Tabel *Research Gap*

Hubungan Variabel		Temuan	Peneliti
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	Kepuasan Pengguna	Berpengaruh	Suprihatin et al., 2024
		Berpengaruh	Awaliah, 2024
		Berpengaruh	Harmutika, 2024
		Berpengaruh	Putri et al., 2024
		Tidak berpengaruh	Aswidani, 2024
		Tidak berpengaruh	Sofiani, 2023
	Penggunaan	Berpengaruh	Widyasari et al., 2024
		Tidak berpengaruh	Fiyola & Pusparini, 2023
		Tidak berpengaruh	Liu & Weistroffer, 2017
	Manfaat bersih	Berpengaruh	Widyasari et al., 2024
		Berpengaruh	Prawati, 2023
		Berpengaruh	Mahmud et al., 2023
		Tidak berpengaruh	Wungbelolo et al., 2024
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	Kepuasan pengguna	Berpengaruh	Merdekawati et al., 2024

Hubungan variabel		Temuan	Penelitian
		Berpengaruh	Katili et al., 2024
		Berpengaruh	Nicola et al., 2024
	Mafaat bersih	Berpengaruh	Katili et al., 2024
		Berpengaruh	Nicola et al., 2024
	Kualitas sistem & Kualitas layanan	Berpengaruh	Akrong et al., 2022
	Penggunaan	Berpengaruh	Suharyanto et al., 2022
		Tidak berpengaruh	Safitri et al., 2020
		Tidak berpengaruh	Mobasheri et al., 2014
Kualitas layanan (<i>Service Quality</i>)	Kepuasan pengguna	Berpengaruh	Suharyanto et al., 2022
		Signifikan positif memediasi dengan Manfaat bersih	Nicola et al., 2022
		Berpengaruh	Rosa, 2024
		Berpengaruh	Septiana 2024
	Manfaat bersih	Tidak berpengaruh	Nicola et al., 2022
	Kualitas sistem & Kualitas informasi	Signifikan positif memediasi	Vatresia & Pasaribu, 2023

Hubungan variabel		Temuan	Penelitian
Tingkat penggunaan (<i>Use Intention</i>)	Kepuasan pengguna	Berpengaruh	Ikenyei & Haggerty, 2024
		Berpengaruh	Dharma et al., 2022
		Berpengaruh	Sorongon & Hidayati, 2020
		Tidak berpengaruh	Liu & Weistroffer, 2017

Sumber : Berbagai jurnal (2025)

Berdasarkan tabel gap diatas ditemukan celah empiris (Empirical Gap). Celah ini menunjukkan ketidakkonsistenan dalam temuan penelitian. Empirical gap ini muncul akibat perbedaan sampel dan konteks penelitian. Pada topik penelitian ini memungkinkan pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kualitas Informasi dan Penggunaan sebagai variabel X dapat berdampak signifikan terhadap Kepuasan pengguna dan Manfaat bersih, sebagai variabel Y yang penting dan relevan untuk dianalisis. Pengaruh variabel X pada penelitian terdahulu ditemukan dampak positif maupun negatif pada konteks dan kondisi yang berbeda. Hal tersebut mendorong penelitian yang lebih mendalam. Untuk itu peneliti tertarik melakukan penelitian terhadap Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) pada aplikasi layanan iDeb OJK Semarang yang belum pernah dilakukan oleh penelitian sebelumnya. Kualitas sistem yang unggul, dapat mengembangkan efisiensi dan efektivitas operasional yang kemudian secara langsung berdampak pada manfaat

bersih. Kualitas Informasi yang baik dipercaya dapat memperbaiki pengambilan keputusan dan kebijakan yang lebih informatif dan transparan, yang kemudian mendorong manfaat bersih lebih tinggi. Akan tetapi Kualitas Layanan yang belum memadai, dapat menghambat Penggunaan sistem, yang mengakibatkan rendahnya manfaat bersih yang diperoleh. Penggunaan yang tinggi diharapkan mampu mendorong peluang manfaat bersih, dengan memaksimalkan sumber daya dan mengoptimalkan operasional.

Berdasarkan pada pencabaran diatas, hal yang ingin diketahui penulis adalah bagaimana Pengaruh kesuksesan model Delone Mclean untuk mengukur keberhasilan Sistem Layanan Informasi Keuangan pada aplikasi iDeb Otoritas Kasa Keuangan (OJK) Semarang. Maka penulis mengangkat topik laporan ini dengan judul **“Pengaruh Model Kesuksesan Sistem Informasi Dlone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) (Studi kasus pada Aplikasi iDeb Otoritas Jasa Keuangan Semarang)”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Rumusan masalah pada penulisan laporan ini dimaksudkan untuk memudahkan pembahasan masalah serta menjadi petunjuk jalan untuk melakukan kajian secara cermat sesuai dengan topik yang diangkat. Guna mempermudah pembahsan masalah dan pemahamannya, maka dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Apakah ditemukan hubungan variabel Kualitas Sistem berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang?
2. Apakah hubungan variabel Kualitas Sistem berpengaruh terhadap Penggunaan dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang?
3. Apakah ditemukan hubungan variabel Kualitas Informasi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang?
4. Apakah ditemukan hubungan variabel Kualitas Informasi berpengaruh terhadap Penggunaan dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang?
5. Apakah ditemukan hubungan variabel Kualitas Layanan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang?
6. Apakah ditemukan hubungan variabel Kualitas Layanan berpengaruh terhadap Penggunaan dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang?
7. Apakah ditemukan hubungan variabel Kepuasan Pengguna berpengaruh terhadap Penggunaan dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang?

8. Apakah ditemukan hubungan variabel Kepuasan Pengguna berpengaruh terhadap Manfaat bersih dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang?
9. Apakah ditemukan hubungan variabel Penggunaan berpengaruh terhadap Manfaat bersih dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang?

1.3. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan uraian rumusan masalah dalam penelitian ini, maka tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Keberhasilan Sistem Informasi Model DeLone & Mclean untuk Mengukur Kesuksesan Sistem Layanan Informasi Keuangan pada Otoritas Jasa Keuangan menurut staff dan Karyawan Pengguna iDeb OJK Semarang, berikut uraian tujuan penelitian :

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang.

3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang.
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang.
5. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang.
6. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang.
7. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Penggunaan dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang.
8. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang.
9. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih dengan menggunakan pendekatan model DeLone & McLean pada sistem aplikasi iDeb OJK Semarang.

1.4. BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah diatas, pembahasan masalah yang digunakan bertujuan agar dalam pembahasan lebih terfokus dan terarah sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Dalam hal tersebut, penulis membuat batasan masalah hanya pada ruang lingkup pengukuran dengan model DeLone & McLean: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Tingkat penggunaan, terhadap Kepuasan pengguna dan Manfaat bersih persepsi staff dan karyawan pengguna aplikasi iDeb OJK Semarang.

1.5. MANFAAAT PENELITIAN

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dengan menggunakan Model Kesuksesan Delone & Mclean yakni membantu mengukur kesuksesan sebuah sistem informasi menurut sudut pandang pengguna, dan memberikan pemahaman tentang keberhasilan sistem informasi. Model DeLone & Mclean mengukur kepuasan pengguna sistem informasi dengan menggunakan 5 indikator, yakni Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kualitas Pengguna dan Manfaat bersih.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Akademis

Pada penelitian ini, penulis hendak menjadikan penelitian ini sebagai media untuk menerapkan teori dan ilmu yang telah peneliti peroleh selama proses perkuliahan dan membandingkannya dengan

realitas yang ada di lapangan untuk menemukan solusi secara ilmiah. Dan sebagai referensi untuk menambah pengetahuan atau penelitian dimasa yang akan datang.

b. Bagi Otoritas Jasa Keuangan

Hasil dari penelitian ini dapat mengetahui tingkat kesuksesan sistem aplikasi iDeb, dengan menggunakan analisis model DeLone & McLean seperti aspek Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih. Dengan adanya analisis Kepuasan layanan informasi keuangan aplikasi iDeb OJK, dapat meningkatkan kepercayaan publik terhadap lembaga dan sistem yang ada, hal ini penting untuk menciptakan ekosistem keuangan yang stabil dan transparan.

c. Bagi Umum

Bagi masyarakat umum, bermanfaat sebagai tambahan informasi guna meningkatkan wawasan serta menambah referensi mengenai Sistem Layanan Informasi Keuangan pada aplikasi iDeb OJK. Serta memberikan rasa percaya dan aman dalam menggunakan layanan informasi keuangan yang akurat dan dapat dipercaya.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mengetahui secara jelas isi dari pengamatan ini, maka sistematika penulisan disusun sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab kedua menjelaskan mengenai teori apa yang melandasi penelitian, penelitian terdahulu, hipotesis penelitian, dan kerangka pemikiran.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ketiga menjelaskan mengenai teknik analisis data, lokasi penelian, jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data, variabel yang digunakan.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab empat berisi uraian dan penjelasan mengenai profil sejarah sampel perusahaan, dan informasi lain yang dapat digunakan dalam menjelaskan permasalahan yang dibuat.

BAB V : PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini berisi tentang pembahasan objek pengamatan atau hasil penelitian dari pengukuran dengan model DeLone & McLean: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Tingkat penggunaan, terhadap Kepuasan pengguna dan Manfaat bersih persepsi staff dan karyawan pengguna aplikasi iDeb OJK Semarang.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir berisi tentang kesimpulan dan saran dari seluruh pengamatan yang telah dilakukan

DAFTAR PUSTAKA

- Karya, D. F., & Saputri, A. N. I. (2020, Desember). Pengaruh Model Delon And Mclean Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Pengguna Aplikasi Ovo Di Surabaya. In *Prosiding National Conference For Ummah* (Vol. 1, No. 1).
- Mulyono, K. K., Wardani, A. S., & Sucipto, S. (2022). Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Komputer*, 1(1), 64-76.
- Purwanto, S. K., & Pawirosumarto, S. (2017). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap penggunaan sisteme-learning di program pascasarjana universitas mercu buana. *Jurnal Manajemen*, 21(2), 282-305.
- Pradana, A. S. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Metode Delone & Mclean Terhadap Pencegahan Fraud (Studi Pada Bank Mandiri Cabang Kota Bandung) (Doctoral dissertation, STIE Ekuitas).
- SRIAGUSTIN, M. H., & Setiawan, A. (2023). Penerapan Model Delone And Mclean Dalam Kesuksesan Penggunaan Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Dengan Dukungan Manajemen Puncak Sebagai Variabel Moderasi (Doctoral dissertation, UIN Surakarta).
- Wahyuni, T. (2011). Uji empiris model delone dan mclean terhadap kesuksesan sistem informasi manajemen daerah (SIMDA). *Jurnal BPPK: Badan Pendidikan Dan Pelatihan Keuangan*, 2, 03-24.
- Ruliandi, I. (2021). Implikasi Sistem Layanan Informasi Keuangan (Slik) Ojk Dalam Pembiayaan Modal Kerjadi Bni Syariah Cabang Banjarmasin.
- Mariana, N. (2006). Pengukur-pengukur kesuksesan sistem informasi eksekutif. *Dinamik*, 11(1).
- Sari, N. P., Widagdo, P. P., & Kamilia, V. Z. (2024). Model Delone & Mclean pada Evaluasi Kesuksesan Perpustakaan Digital Madrasah Aliyah Negeri 2 Kutai Kartanegara. *Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI)*, 3(1), 53-63.
- Febrina, R. I., Salamah, U., & Sakinah, G. (2024). Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Media Sosial Instagram. *Jurnal Komunikasi Universitas Garut: Hasil Pemikiran Dan Penelitian*, 10(1), 84-100.
- Dessyana, D., & Yolanda, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Enterprise Resource Planning-System Application And Product In Data Processing (ERP-SAP) Pada PT.

- Inalum (Persero) Sumatera Utara. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 13(01), 259-270.
- Sulma, A. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIAPP di Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 3(2), 155-175.
- Baginda, F. O., Takdir, R., & Zakaria, A. (2025). Penerapan Model DeLone dan McLean Dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Pendaftaran Mahasiswa Baru di BAKP Universitas Negeri Gorontalo. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 5(1), 169-181.
- Zai, S. N. P. (2014). Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan Dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten) (Doctoral dissertation, UAJY).
- Arista, D. (2017). Kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna e-filing dengan Implikasinya Pada Kinerja Individu. *Journal of Accounting*, 5(1), 1-17.
- Rosyidah, N., Kartini., & Tawakkal. (2023). Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean terhadap Sistem Informasi Pemerintah (SIPD) pada Pemda Kabupaten Wajo.
- Nasution, W. R. H., Nasution, M. I. P., & Sundari, S. S. A. (2022). 9 Pendapat Ahli Mengenai Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(4), 5893-5896.
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "Goodwill"*, 12(1), 1-15.
- Maria, A. R. P., & Yuki, F. (2024). Analisis Implementasi Aplikasi Pemeriksaan Laporan Keuangan pada Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia Menggunakan Model Kesuksesan Sistem DeLone dan McLean.
- Hukmi, W., & Rahayu, R. (2023). Analisis the Update D&M IS Success Model Pada Penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) pada Kota Sawahlunto. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 913-919.
- Styaningrum, N. P. Analisis tingkat kesuksesan implementasi layanan E-letter fakultas sains dan teknologi Menggunakan model delone & mclean (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).

- Retrialisca, F. (2017). Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi Berdasarkan D&M Model dan COBIT 5 (Studi Kasus Universitas Airlangga). Magister Teknologi Informasi, Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.
- Jum'ah, S. A. W. (2023). Peranan Slik (Sistem Layanan Informasi Keuangan) Ojk Dalam Proses Pemberian Kredit Pada Pd. Bpr. Bahteramas Konawe Selatan (Doctoral Dissertation, Iain Kendari).
- Wijaya, A. (2019). Penggunaan model DeLone dan McLean dalam mengukur kesuksesan aplikasi GO-JEK di Palembang. *JuSiTik: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1), 9-17.
- Fahry, M., Gregorius, D., Borroek, M. R., & Feranika, A. (2023). Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and Mclean. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 4(2), 538-547.
- Siroj, R. A., Afgani, W., Fatimah, F., Septaria, D., & Salsabila, G. Z. (2024). Metode penelitian kuantitatif pendekatan ilmiah untuk analisis data. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(3), 11279-11289.
- Rai, I. I., & Suardikha, I. S. (2019). Bahasa IndoAnalisis Kesuksesan SIPKD Berdasarkan Model Delone & Mclean Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Bulelengnesia. *E-Jurnal Akunt*, 29(2), 742.
- Sumarna, A., & Suparman, A. (2020). Peranan Slik (Sistem Layanan Informasi Keuangan) Pada Pt. Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Kantor Cabang Pembantu Jalancagak. *The World of Financial Administration Journal*, 1 (2), 119–135.
- Fitriana, I., Singasatia, D., & Kaniawulan, I. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta. *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, 2(3), 96-110.
- Yudiana, I. G. A., Suartini, N. W., & Supraptha, I. N. G. (2022). Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Terhadap Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) Pada Kantor OJK Regional 8 Bali dan Nusa Tenggara. *Nusantara Hasana Journal*, 2(4), 13-17.
- Ivanisa, N. K. B., & Respati, H. T. (2023). Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean. *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics*, 1(3), 86-96.
- Rahayu, S. (2019). Pengaruh Kesuksesan Sistem Dapodikdasmen Kota Palembang Menggunakan Model Delone dan McLean. *SITEKIN: Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 17(1), 32-42.

- Akbar, A. A. (2019). *Analisa Aplikasi OVO Menggunakan Model Delone & McLean Di Kalangan Mahasiswa Universitas Airlangga* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- Giovani, A. F., & Prehanto, D. R. (2022). Penggunaan metode DeLone & McLean untuk menilai kesuksesan sistem informasi pada website daftar wisuda online “Dawine” Unesa. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(3), 71-076.
- Negara, V. P., & Pratomo, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap Kepuasan Pengguna. *JAF (Journal of Accounting and Finance)*, 1(01), 33-48.
- Kirso, K., & Rudianto, B. (2024). Implementasi Metode Delone dan Mclean Pada Website Persuratan Pada Sekretariat Lembaga Peradilan. *EVOLUSI: Jurnal Sains dan Manajemen*, 12(1).
- Atmaja, A. D., Rachmadi, A., & Wijoyo, S. H. (2024). Analisis Kesuksesan Aplikasi JConnect Mobile Menggunakan Model DeLone and McLean. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(7).
- Rustendi, T. (2022). Pendekatan Kuantitatif Dalam Studi Kasus Pada Penelitian Bidang Akuntansi. *Jurnal Akuntansi*, 17(1), 24-37.
- Saputro, P. H., Budiyanto, A. D., & Santoso, A. (2015). Model DeLone and McLean untuk mengukur kesuksesan e-government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1-8.
- Satriya, I. B., Suryanto, T. L. M., & Safitri, E. M. (2023). Analisis Pengaruh Kesuksesan Sistem Informasi Mahasiswa Menggunakan Model DeLone and McLean. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 12(1), 41-52.
- Primadasa, Y., Kuswandhie, R., Verdian, I., & Shafnur, A. (2023). Penerapan D & M IS Success Model Terhadap Aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pemantauan Tindak Lanjut). *CogITo Smart Journal*, 9(1), 207-217.