

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan sistem informasi saat ini merupakan isu fundamental pada setiap organisasi, baik organisasi bisnis maupun non bisnis. Untuk itu, penyelarasan strategik menjadi salah satu topik hangat dalam sistem informasi juga merupakan isu yang masih baru dan menarik, terutama penerapannya di Indonesia. Isu tentang penyelarasan antara sistem/teknologi informasi terhadap tujuan organisasi, khususnya organisasi bisnis telah mengemuka sejak tahun 1980an.

Berdasarkan hal tersebut, organisasi harus melakukan berbagai perubahan agar tetap kompetitif dan tidak ditinggalkan pelanggan dan konsumennya. Salah satu alternatif solusinya adalah memberdayakan dan mendayagunakan kemampuan sistem/teknologi informasi secara terpadu, sinergi dan komprehensif dengan strategi bisnis organisasi untuk meraih keunggulan kompetitif. Berbagai penelitian telah membuktikan bahwa aplikasi berbasis sistem informasi dapat memberikan keunggulan kompetitif berbasis strategi generik berupa *cost leadership*, diferensiasi produk, serta *market focus* (Porter, 1980). Aplikasi berbasis sistem informasi pada level *retail banking* misalnya, pengaruh teknologi informasi terlihat pada implementasi *eletronic banking* dan peningkatan kinerja pada pemrosesan informasi. Untuk organisasi lainnya, penerapannya pada *e-business*, *e-commerce* dan *network* dengan berbagai pemasok dan pelanggan. Sistem/teknologi informasi terbukti telah

memainkan peranan penting dalam eksistensi dan pengembangan organisasi. Dengan kata lain, strategi sistem informasi telah disejajarkan dengan strategi bisnis. Ini menunjukkan bahwa sistem informasi dinilai telah memberikan kontribusi signifikan terhadap penyelarasan strategik organisasi. Semakin tinggi tingkat penyelarasan strategik antara strategi bisnis dan strategi sistem/teknologi informasi, organisasi akan mengarahkan sistem informasi pada titik krusial untuk meraih kinerja bisnis yang sukses. Penyelarasan strategik antara strategi bisnis dan strategi sistem/teknologi informasi menjawab tantangan perusahaan yang kini menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif.

Menurut Teo dan King (1997) menegaskan bahwa arti penting dan kegunaan integrasi *Business Planning-Information System Planning* (BP – ISP) telah dibuktikan secara empiris dapat meningkatkan kontribusi sistem informasi terhadap kinerja organisasi. Sayangnya, seringkali nilai investasi di bidang sistem informasi tidak dapat direalisasikan secara penuh sebagai akibat dari kurang padu dan padannya penyelarasan strategik antara strategi bisnis dan strategi sistem informasi dalam suatu organisasi. Dengan demikian, peningkatan kinerja maupun keunggulan kompetitif akan sulit tercapai. Untuk itu, diperlukan model penyelarasan strategik antara strategi dan strategi sistem/teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja organisasi..

Dari penjelasan diatas, dalam usaha menengah atas memerlukan system informasi akuntansi karena untuk meningkatkan pertumbuhan perekonomian bagi setiap perusahaan agar perusahaan tersebut dapat berkembang. Dan juga dapat membantu mengelola masalah jangka pendek di daerah seperti biaya, pengeluaran

dan arus kas dengan memberikan informasi untuk mendukung *monitoring* dan *kontrol*.

Banyak peneliti bisnis penelitian menekankan kebutuhan untuk mengembangkan kesesuaian antara strategi bisnis dan strategi teknologi informasi (TI). Namun banyak perusahaan berjuang untuk mencapai keselarasan dan sampai saat ini, penelitian keselarasan relatif sedikit dan khususnya faktor-faktor yang mempengaruhi keselarasan dalam perusahaan berukuran menengah atas. Penelitian ini berusaha memeriksa faktor faktor yang mempengaruhi keselarasan SIA dalam konteks usaha menengah atas. Tujuan ini dicapai dengan terlebih dahulu clustering usaha menengah atas sesuai dengan apakah atau tidak ada keselarasan antara kebutuhan informasi akuntansi (diwakili oleh kebutuhan yang terdapat dalam SIA ) dan kapasitas pengolahan system informasi akuntansi (kapasitas yang terdapat dalam Sistem Informasi akuntansi). Kelompok keselarasan kemudian diuji terhadap faktor yang mempengaruhi potensi untuk menentukan hubungan mereka dengan SIA keselarasan. Penelitian ini difokuskan pada keselarasan SIA karena SIA (yang mencakup baik keuangan dan manajerial aspek informasi akuntansi) merupakan komponen penting dari sistem informasi modern. Penelitian ini juga bertujuan eksplorasi untuk mengidentifikasi daerah berbuah penelitian di masa depan di bidang sistem akuntansi dan informasi.

Bagian selanjutnya akan menjelaskan pengembangan model penelitian, yang melibatkan enam hipotesis tentang enam variabel yang diidentifikasi sebagaimana mungkin terkait dengan keselarasan, dan menjelaskan metode yang dipilih untuk

mengukur keselarasan. Pada bagian berikutnya, rincian sampel yang digunakan telah disediakan. Kemudian analisis cluster digunakan untuk mengidentifikasi dua kelompok keselarasan: mereka dengan alignment SIA dan mereka yang tidak-blok. Kedua kelompok digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Pada bagian berikutnya hasilnya akan dibahas, penjelasan teoritis dan praktis implikasi dan keterbatasan penelitian ini adalah mengidentifikasikan.

Hasil penelitian dari system ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan system informasi akuntansi keselarasan pada perusahaan.

Berkaitan dengan hal-hal tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk memilih judul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENYELARASAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Setiap perusahaan mempunyai cara yang berbeda beda dalam menjalankan usahanya untuk mencapai tujuan tertentu. Dari uraian di atas, peneliti dapat mengemukakan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh kecanggihan TI antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA ?
2. Apakah terdapat pengaruh pengetahuan manajer antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA?
3. Apakah terdapat pengaruh komitmen manajer antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA?

4. Apakah terdapat pengaruh keahlian eksternal antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA?
5. Apakah terdapat pengaruh keahlian internal antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA?
6. Apakah terdapat pengaruh ukuran perusahaan antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk mempersempit masalah agar tidak terlalu luas maka lingkup masalah penelitian terbatas pada :

1. Batasan variable penelitian

- Variabel bebas : Kecanggihan Teknologo Informasi ( X1 ), Pengetahuan Manajer tentang Teknologi Informasi ( X2 ), Tingkat Komitmen Manajer ( X3 ), Kepemilikan ahli eksternal ( X4 ), Kepemilikan ahli internal system informasi akuntansi ( X5 ), Ukuran perusahaan (X6).
- Variabel terikat : Keselarasan Sistem Informasi Akuntansi ( Y ).

2. Lokasi Penelitian

Ruang lingkup penelitian hanya pada beberapa perusahaan yang ada di Semarang berukuran kecil dan menengah yang telah menerapkan system informasi akuntansi.

3. Penelitian ini dilakukan pada periode Oktoberr-Nopember 2011

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kecanggihan TI antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA.
2. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pengetahuan manajer antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA.
3. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh komitmen manajer antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA.
4. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh keahlian eksternal antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA.
5. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh keahlian internal antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA.
6. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh ukuran perusahaan antara perusahaan menengah dan besar terhadap keselarasan SIA.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi kesempatan bagi peneliti untuk menerapkan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah dan membandingkannya dengan praktek yang terjadi dalam perusahaan.

2. Bagi perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan dalam pengelolaan system informasi akuntansi beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek secara lebih baik.

3. Bagi Universitas

Sebagai bahan bacaan untuk menambah pengetahuan bagi tingkatan semester bawah dan diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bacaan bagi semua pihak yang membutuhkannya. Juga dapat dijadikan pedoman untuk penelitian selanjutnya.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Adanya sistematika penulisan adalah untuk mempermudah pembahasan dalam penulisan. Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pengantar menuju penelitian yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang landasan teori yang digunakan untuk memberikan pertanggung jawaban mengenai dasar teoritik yang dijadikan pusat penelitian yang dilakukan, kerangka pemikiran dan hipotesis, selain itu juga terdapat penelitian terdahulu.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini merupakan metodologi penelitian yang berisi variabel penelitian, definisi operasional variabel, populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel, jenis data, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran umum obyek penelitian, analisis data, dan pembahasan dari analisis data.

### BAB V PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan-kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran-saran, sebagai masukan bagi perusahaan dan penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- AICPA, 1996 , *Professional Standards*, Volume II, Commerce Clearing House Inc., Chicago.
- Badan Pusat Statistik. Berita Resmi Statistik No.33/08/11/Th 11, 01 Agustus 2001.
- Breen, J. and Sciulli, N. (2002) Use of Computerized Record Keeping in Small Business, Small Business Research Unit, Victoria University.
- Bergeron, F., Raymond, L. and Rivard, S. (2001) ‘Fit in strategic information technology management research: An empirical comparison of perspectives’, *OMEGA The International Journal of Management Science*, vol. 29, pp. 125-142.
- Birkinsaw, Julian. 2001. Making Sense of Knowledge Management , dalam IVEY *Business Journal*, March/April, pp:32-36.
- Bodnar, George H; and Hopwood , William S. 2004. *Accounting Information System. Ninth Edition*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education Inc.
- Bolon, D. S. (1998) ‘Information processing theory: Implications for health care organizations’, *International Journal of Technology Management*, vol. 15, pp. 211-221.
- Chan, Y.E., Huff, S.L., Barclay, D.W. & Copeland, D.G. 1997. Business Strategic Orientation, Information Systems, Strategic Orientation, and Strategic Alignment. *Information Systems Research*, 8(2), 125-150.
- Cragg , P.B., King , M. and Hussin, H. (2002) ‘ IT alignment and firm performance in small manufacturing firms’, *Journal of Strategic Information Systems*, vol. 11, no. 2, pp. 109-132.
- Davis, M. (1997) ‘Transforming your firm: Tools for successful technology

- consulting', *The Practical Accountant*, vol. 30, no. 8, pp. S-3.
- de Guinea, A.O., Kelley, H. and Hunter, M.G. (2005) 'Information systems effectiveness in small businesses: Extending a Singaporean model in Canada', *Journal of Global Information Management*, vol. 13, no. 3, pp. 55-79.
- Djarwanto, Subagyo. 1993. "*Statistik Induktif*".BPFE. Yogyakarta
- El Louadi, M. (1998)'The relationship among organization structure, information technology and information processing in small Canadian firms', *Canadian Journal of Administrative Sciences*, vol. 15, no. 2, pp. 180-199.
- Galbraith, J.R. (1973) *Designing Complex Organizations*, Addison-Wesley, Reading, Mass.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Empat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartcher, J. (2003) *Small Business Survey Program: Financial Management, Insolvency and Fraud*, CPA Australia.
- Huber, G.P. (1990) 'A theory of the effects of advanced information technologies on organizational design, intelligence, and decision making', *Academy of Management Review*, vol. 15, no. 1, pp. 47-71.
- Igbaria, M., Zinatelli, N., Cragg, P. B. and Cavaye, A.L.M. (1997) 'Personal computing acceptance factors in small firms: A structural equation model', *MIS Quarterly*, vol. 21, no. 3, pp. 279-305.
- Indrianto, N., & Supomo. *Sistem Informasi Strategik: Dampak Teknologi Informasi Terhadap Organisasi dan Keunggulan Kompetitif*, Jurnal KOMPAK, No.9, Februari 2002

- Ismail, N. A. and King, M. (2005) 'Firm performance and AIS alignment in Malaysian SMEs', *International Journal of Accounting Information Systems*, vol. 6, no. 4, pp. 241-259.
- James A. Hall. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Buku satu. Jakarta: Salemba Empat.
- Jarvenpaa, S.L. and Ives, B. (1991) 'Executive involvement and participation in the management of information technology', *MIS Quarterly*, vol. 15, no. 2, pp. 205-227
- J.Suprpto. 1998. *Statistics teori dan Aplikasi*, Jilid 2, Edisi 5, Erlangga, Jakarta
- Khazanchi, D. (2005) 'Information technology (IT) appropriateness: The contingency theory of "fit" and IT implementation in small and medium enterprises', *The Journal of Computer Information Systems*, vol. 45, no. 3, pp. 88-95.
- Krismiaji, 2005. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Kedua; Yogyakarta : Akademi Manajemen. Perusahaan YKPN.
- Komara, Acep. 2005. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. Simposium Nasional Akuntansi VIII Solo.
- McLeod, Raymond, George Schell. 2004. *Management Information Systems*. 9th edition. New Jersey : Prentice- Hall, Inc.
- McNurlin, B.C. dan R.H. Sprague. 2002. *Information Systems Management in Practice*. 5<sup>th</sup> edition. New Jersey : Prentice- Hall, Inc.
- Machfoedz, Mas'ud. 1994. *Financial Ratio Analysis and The Prediction of Earnings Changes in Indonesia*, Yogyakarta: Gajahmada University Business Review, No.7/III.
- Martin, E.W. , CW Brown, D.W. DeHayes, J.A. Hoffer, dan W.C Perkins. 2002. *Managing Information Technology*. New Jersey : Prentice- Hall, Inc.

- Mescon, M.H., C.L. Bovee, dan J.V. Thill. 2002. *Business Today*. 10th edition. USA: Bovee & Thill LLC.
- Porter, M.E., *Competitive: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*, The Free Press, New York, 1980.
- Sekaran, Uma. 2002. *Research Methods for Business*. Edisi 4.
- Soegiharto. 2001. "Influence Factors Affecting The Performance Of Accounting Information System. *Gajah Mada International Journal of Business* Volume III No. 2.
- Soemarso S. R., *Akuntansi, Suatu Pengantar*, Buku Satu, Edisi Keempat, PT Rineka Cipta, Jakarta, 1992.
- Suharsimi Arikunto, 1998, *Prosedur Penelitian*, Bina Aksara, Jakarta
- Teo, T.S.H and King, W.R. 1997. Assessing the Impact of Integrating Business\ Planning and IS Planning. *Information & Management*.
- Tjhai Fung Jen. 2002. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi". *Jurnal Bisnis dan Akuntansi* Volume IV No. 2.
- Thong, J.Y.L. and Yap, C.S. (1995) 'CEO characteristics, organizational characteristics and information technology adoption in small businesses', *OMEGA International Journal of Management Science*, vol. 23, no. 4, pp. 429-442.
- Thong, J.Y.L. (1999) 'An integrated model of information systems adoption in small business', *Journal of Management Information Systems*, vol. 15, no. 4, pp. 187-214.
- Umar,Husein.2001. *Strategic Management in Action*. Penerbit: PT.Gramedia Jakarta: Pustaka Utama.

Winston, E.R. and Dologite, D.G. (1999) 'Achieving IT infusion: A conceptual model for small business', *Information Resources Management Journal*, vol. 12, no. 1, pp. 26-38.