

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah memunculkan berbagai aplikasi baru diberbagai kehidupan manusia, termasuk didalamnya adalah perkembangan teknologi internet. Dalam bidang industri dan perdagangan, internet menjadi salah satu alternatif yang baik untuk memperkenalkan, menginformasikan, memasarkan dan menjual produk. Hal ini dikarenakan semakin banyaknya masyarakat yang memanfaatkan dan menggunakan internet sebagai alternatif dalam mencari informasi yang dibutuhkan.

Keberadaan website merupakan sesuatu yang sangat berarti bagi produsen, karena website merupakan tempat yang sangat strategis untuk mempromosikan, menjual dan melakukan survei untuk mengetahui keinginan dan tanggapan konsumen terhadap produk-produk yang ditawarkan setiap saat dan melalui internet, sehingga perusahaan dapat memahami keinginan dan kebutuhan konsumen. Dengan memanfaatkan website tersebut produsen dapat melakukan tindakan-tindakan manajerial terhadap produk-produk yang dihasilkan. Dengan keberadaan website ini konsumen juga mendapatkan banyak manfaat dimana konsumen dapat melihat, mengamati, memilih dan membeli suatu produk tanpa harus pergi

kesuatu tempat dan tanpa batasan waktu, sehingga hal ini dapat dijadikan sebagai salah satu alternatif untuk meningkatkan mutu pelayanan perusahaan.

Selama ini sistem penjualan yang berjalan pada Merdeka Cell yaitu konsumen harus datang ke lokasi Merdeka Cell untuk memesan atau membeli barang. Sistem penjualan dengan cara ini membutuhkan waktu yang lama dalam proses penjualan handphone tersebut maka sistem ini dinilai kurang efektif dan efisien. Jika hanya mengandalkan sistem penjualan dengan cara tersebut maka pendapatan perusahaan tidak mengalami peningkatan yang signifikan. Selama ini, proses promosi yang dilakukan dengan cara menyebar brosur dan dari mulut ke mulut, sedangkan proses Penjualan barang dilakukan melalui telepon ataupun datang langsung ke lokasi Merdeka Cell. Oleh karena itu dirancang suatu sistem penjualan secara online dengan menggunakan media web atau internet dengan tujuan untuk dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan toko dapat meningkat.

Dengan adanya kondisi semacam ini Merdeka Cell Solo ingin merancang suatu sistem informasi penjualan sebagai media promosi smartphone beserta aksesorisnya yang berbasis web untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjangkau lebih banyak konsumen di wilayah Solo dan sekitarnya. Konsep inilah yang akan diterapkan pada Merdeka Cell dalam melakukan promosi dan penjualan barang atau produk lewat web.

Maka dari itu penulis ingin merancang sistem agar dapat menghasilkan suatu sistem yang efektif, sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dalam memberikan suatu informasi secara langsung kepada konsumen. Berdasarkan hal tersebut di atas maka penulis mengambil penelitian dengan judul "**Web Promosi dan Penjualan Pada Merdeka Cell Solo**".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut "Bagaimana mendesain dan membuat suatu sistem web Promosi dan Penjualan pada Merdeka Cell Solo".

1.3 Pembatasan Masalah

Untuk menjaga agar tidak menyimpang dari judul yang telah dipilih dan untuk memberikan arah dalam penulisan laporan skripsi ini, maka diperlukan adanya suatu batasan masalah. Dalam hal ini penulis memberi batasan masalah hanya pada perancangan Merdeka Cell berbasis web yang meliputi promosi produk, transaksi, sampai dengan laporan dengan Joomla.

1.4 Tujuan Penulisan

- a. Untuk menambah dan meningkatkan pola pikir mahasiswa dalam memecahkan persoalan, sehingga dapat meningkatkan kualitas dunia kerja

- b. Untuk memperbaiki suatu sistem penjualan dari sistem berjalan yang masih menggunakan metode konvensional menjadi sistem Promosi dan Penjualan berbasis web.
- c. Mendesain dan membuat suatu sistem informasi Promosi dan Penjualan pada Merdeka Cell Solo

1.5 Manfaat Penulisan

Sedangkan manfaat penyusunan Penulisan ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Bagi Penulis

Penulisan ini berguna untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis mengenai program web, serta cara menerapkannya dalam bentuk website. Selain itu juga sebagai bahan perbandingan antara ilmu yang telah dipelajari dengan kenyataan. Serta mempraktekkan ilmu yang didapat di bangku kuliah.

1.5.2 Bagi Akademis

Sebagai masukan positif dalam proses belajar mengajar dan menunjang peningkatan pengetahuan mahasiswa angkatan selanjutnya dengan tujuan memantau perkembangan mutu akademik, serta menambah perbendaharaan literatur bagi perpustakaan Universitas AKI.

1.5.3 Bagi Pengguna

- a. Bagi Merdeka Cell, web ini diharapkan dapat meningkatkan jumlah pelanggan-pelanggan dan omzet perusahaan.

- b. Bagi pelanggan, web ini diharapkan dapat dapat memudahkan pelanggan-pelanggan dalam memesan barang meskipun di luar kota.

1.6 Metodologi Penelitian

Penulisan ini dilakukan melalui beberapa metode yaitu sebagai berikut:

1. Sumber Data

a) Sumber data Primer

Data primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli, diamati dan dicatat untuk pertama kalinya (Marzuki, 2003).

Contoh : Data primer yang diperoleh dengan cara observasi dan interview.

b) Sumber data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang bukan diusahakan sendiri pengumpulannya oleh peneliti / melalui media perantara. (Marzuki, 2003).

Contoh : Data sekunder yang diperoleh dengan cara studi pustaka.

2. Metode Pengumpulan Data

a) Observasi

Proses pencatatan dan pengamatan secara sistematis terhadap gejala / fenomena yang diselidiki. (Marzuki, 2003)

Contoh : Melakukan pengamatan data tentang perusahaan meliputi, data barang yang dijual, harga barang serta data penjualan setiap bulan.

b) Interview / wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak yang dikerjakan dengan sistematis dan berlandaskan kepada tujuan penelitian. (Marzuki, 2003)

Contoh : Wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan pimpinan mengenai sejarah berdirinya Merdeka Cell, struktur organisasi dan produk-produk apa saja yang dijual serta melakukan wawancara dengan bagian administrasi mengenai sistem penjualan yang sedang berjalan.

c) Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku, majalah, makalah, dan karya ilmiah lain yang berkaitan dengan penelitian. (Marzuki, 2003)

Cotoh : teori-teori yang berkaitan dengan penulisan Penulisan tersebut, antara lain, teori tentang sistem, informasi, web serta teori-teori lain yang dibutuhkan dalam penulisan Penulisan tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistem Pembahasan dalam penyusunan laporan Penulisan terdiri dari 5 (lima) bab antara lain, pendahuluan, landasan teori, gambaran umum tentang obyek penelitian, analisis dan perancangan serta penutup.

Bab I berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

Bab II berisi landasan teori yang berkaitan dengan Penulisan yang disusun, meliputi definisi sistem informasi, desain sistem, perancangan sistem, perancangan database, desain input dan output, serta konsep analisa dan perancangan sistem yang berorientasi objek, serta software penunjang seperti PHP, HTML, MySQL dan Joomla.

Bab III menjelaskan tentang gambaran umum obyek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat berdirinya Merdeka Cell, lokasi, visi dan misi, tujuan, struktur organisasi, produk yang dijual serta proses penjualan yang sedang berjalan.

Bab IV berisi analisis sistem, perancangan berbasis objek, struktur database, navigasi menu website, rancangan halaman web, tampilan halaman web dan implementasi program.

Bab V menjelaskan tentang penutup yang meliputi kesimpulan dari sistem lama dan kelemahannya dan sistem yang diusulkan beserta kelebihanannya. Saran menjelaskan tentang pengembangan sistem di masa yang akan datang serta saran-saran teknis yang harus dilakukan oleh perusahaan dalam pemakaian sistem secara tersmartphoneisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, 2003 *Pengenalan Sistem Informasi*, Jogjakarta: Andi Offset
- Al Fatta Hanif, 2007 *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Bunafit, Nugroho. 2008. *Membuat Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web*. Yogyakarta : Gava Media.
- HM, Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Marzuki, 1995, *Metodologi Riset*, BPFE – UII: Yogyakarta. Hanindita Offset.
- Ananda Santoso, 2008 *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya : Pustaka Dua.
- Jeffery L.Whitten, Lonnie D.Bentley, & Kevin C.Dittman, 2004 *Metode Desain dan Analisa Sistem*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Fathansyah, 2002 *Buku Teks Ilmu Komputer Basis Data*, Bandung : Informatika.
- Riyanto,Prilnali Ekaputra,Hendi Indelarko, 2009 *Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis Berbasis Desktop Dan Web*, Yogyakarta: Gava Media .
- Kusrini, 2007, *Konsep Dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*, Yogyakarta : Andi Offset.
- Bambang Hariyanto, 2004 *Sistem Manajemen Basis Data*, Bandung : Informatika.
- Martin Fowler, 2005 *UML Distilled* Yogyakarta : Andi.
- Tessy Badriyah, S.Kom, MT, 2008 *UML Class Diagram*.
- Sutabri, 2013 *Komputer Dan Masyarakat*, Yogyakarta : Andi.