

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Air merupakan kebutuhan vital dalam kehidupan sehari-hari terutama untuk kebutuhan minum. Kebutuhan masyarakat terhadap air minum tentu harus yang bersih dan sehat. Karena selama ini kondisi air minum di Indonesia semakin buruk ditambah dengan semakin tingginya tingkat kesadaran dan kepedulian masyarakat akan kesehatan menyebabkan masyarakat mencari alternatif lain untuk memenuhi kebutuhan air minum sehari-harinya.

Bisnis Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) kian menggiurkan karena kebutuhan masyarakat akan air minum terus meningkat seiring dengan pertumbuhan jumlah penduduk. Masyarakat kota kini sudah pada taraf tidak bisa lepas dari AMDK. Itu sebabnya industri ini terus berkembang, dan perusahaan yang menggarap bisnis ini makin banyak. Masing-masing produsen itu saling berebut dalam menarik perhatian para konsumennya untuk meningkatkan penjualan dengan komunikasi pemasaran. Hal ini dapat dilihat dari usaha masing-masing produsen dalam menonjolkan karakteristik produknya.

PT. Jauwhannes Trading Company (JTraco), adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan didirikan pada tanggal 3 Desember 1994, bertempat di Jalan Pandean Lamper no. 1 Semarang. JTraco didirikan untuk menjadi “kepanjangan tangan” dan membantu memasarkan produk produk yang dihasilkan oleh PT. Indotirta Jaya Abadi (ITJA) lebih luas lagi; ITJA sendiri adalah perusahaan yang bergerak dibidang food and beverage. Beberapa contoh produk unggulan yang dipasarkan antara lain: mineral water (Aguaria) dan teh dalam kemasan botol (Indoteh) dan teh kering dalam kemasan (Teh Echo).

Kantor cabang PT. Jauwhannes Trading Company yang beralamat di Jl. A.Yani No. 17 Pemalang merupakan salah satu kantor cabang yang memasarkan produk PT. Indotirta Jaya Abadi yaitu Aguaria, Indoteh dan Teh Echo. Untuk perusahaan yang bergerak dibidang distribusi, PT. Jauwhannes Trading Company membutuhkan suatu sistem informasi yang baik, terutama sistem informasi penerimaan barang, penjualan barang dan persediaan barang, agar dalam kegiatannya dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi dan dapat mengolah data dengan mudah, cepat dan akurat.

Untuk menangani kendala tersebut, penulis membuat aplikasi untuk mengelola proses penerimaan barang, penjualan dan persediaan barang sehingga diharapkan akan meminimalkan waktu pemrosesan data serta menghasilkan data yang lebih akurat, dan dapat mengurangi kesalahan yang dapat terjadi. Aplikasi tersebut disusun dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Penerimaan Barang, Penjualan dan Persediaan Air Minum Dalam Kemasan pada PT. Jauwhannes Trading Company Pemalang”**.

1.2. Perumusan Masalah

Adapun masalah yang terjadi adalah pencatatan transaksi penerimaan barang dan penjualan barang yang masih dilakukan melalui Microsoft ExcelTM sehingga menyita waktu ketika akan dilakukan pengecekan data kembali maupun pencarian data. Selain itu, membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan.

Sehubungan dengan hal ini maka, perumusan masalah yang dapat disajikan adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana suatu perusahaan dapat mengolah data dengan mudah, cepat dan akurat ?

- 2) Bagaimana membuat suatu sistem informasi secara komputerisasi untuk menampilkan informasi yang berkualitas

1.3. Batasan Masalah

Dengan keterbatasan waktu dan agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Penginputan Data Customer, Transaksi Order Barang, Penerimaan Barang Masuk dan Penjualan Barang.
2. Informasi yang dihasilkan berupa laporan penjualan secara periodik, laporan order barang secara periodik, laporan barang masuk secara periodik, laporan customer dan laporan stok barang secara periodik.
3. Batasan Implementasi Program menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan My SQL Database Server.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilaksanakan penelitian di PT. Jauwhannes Trading Company Pemalang adalah sebagai berikut :

- 1) Menghasilkan sistem pengolahan penerimaan barang, penjualan barang dan persediaan barang pada PT. Jauwhannes Trading Company Pemalang secara terkomputerisasi.
- 2) Mengembangkan Sistem Informasi pada perusahaan tersebut.

1.5. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang telah dilakukan untuk mendapatkan dan mencari fakta dalam pemecahan permasalahan yang ada pada sistem yang lama dengan menggunakan dua metode, yaitu :

1.5.1 Data Primer

Data Primer menurut Jonathan Sarwono adalah data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk *file-file*. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden,

yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai saran mendapatkan informasi ataupun data. (Jonathan Sarwono,2006:129)

A. Wawancara

Salah satu metode yang dipakai dalam pengumpulan data melalui data primer adalah wawancara, berikut ini adalah 2 definisi dari wawancara menurut para ahli. Definisi dari wawancara menurut ahli adalah tehnik mengumpulkan data atau informasi dengan cara bertatap muka langsung dengan informan agar mendapatkan data lengkap dan mendalam. Wawancara ini dilakukan dengan frekuensi tinggi (berulang-ulang) secara intensif. (Ardianto,2011:178)

B. Observasi

Definisi Observasi lapangan atau pengamatan lapangan (*field observation*) adalah kegiatan yang setiap saat dilakukan, dengan kelengkapan pancaindra yang dimiliki. Selain dengan membaca Koran, mendengarkan radio, menonton televisi atau berbicara dengan orang lain, kegiatan observasi (lapangan,pen.) merupakan salah satu kegiatan untuk memahami lingkungan. (Ardianto ,2011:179)

1.5.2 Data Sekunder

Selain data primer, didalam penelitian juga menggunakan data sekunder sebagai metode pengumpulan data. Definisi data sekunder menurut Jonathan Sarwono adalah data yang sudah tersedia sehingga kita tinggal mencari dan mengumpulkan. (Jonathan Sarwono,2007:123)

1) Metode Kearsipan

Metode ini dilakukan dengan cara mempelajari dokumen-dokumen yang ada pada PT. Jauwhannes Trading Company

Cabang Pemalang yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang diteliti.

2) *Metode Kepustakaan*

Metode ini menekankan pada telaah buku-buku literature dan buku-buku lainnya yang ada hubungannya dengan permasalahan yang sedang diteliti.)

1.6. Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini secara sistematis dan terencana dibagi menjadi lima bab. Masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitan dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, desain sistem dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : GAMBARAN UMUM

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem yang dilakukan dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi dan manual program.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

- Budiharto, Widodo. *Aplikasi Database dengan SQL Server 2000 & Visual Basic 6.0*, PT. Elex Media Komputindo : Jakarta.
- Database Visual Basic 6.0 dengan Crystal Reports*. Andi : Yogyakarta
- Elvinaro, Ardianto. 2007. *Komunikasi Masa Suatu Pengantar*. Bandung : Simbosa Rekatama Media
- Jogiyanto, Hartono, Akt., MBA, Ph.D. *Pengenalan Komputer: Dasar Ilmu Komputer, Pemrograman, Sistem Informasi dan Inteligensi Buatan Edisi 4-2004*
- Kusrini. *Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data*. Andi : Yogyakarta.
- Mulyadi, 2001, *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Safjan, Assauri. 1984. *Teknik dan Metode Peramalan*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. BPS. 2006
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Smith, Jay M. *Akutansi Intermediate : Volume Komprehensif jilid 1 / Jay M. Smith, K. Fred Skousen; alih bahasa Nugroho Widjajanto*.
- Sunyoto, Andi. *Pemrograman Database dengan Visual Basic dan Microsoft SQL*. Andi : Yogyakarta.